

推动中国企业在复杂环境中采取负责任商业行为



支持中国企业采取负责任商业行为、管理安全风险并确保获得社会经营许可

近年来，中国企业对外投资和海外业务规模大幅增长，包括在关键矿产领域。仅在非洲，目前就有约一万家中资企业正在推进非洲大陆相当比例的基础设施建设和采掘项目。在复杂环境中，中国企业会遇到一系列风险和挑战，不仅会影响企业职工的安全，还可能破坏当地社区的安全、损害民生，并对企业声誉和业务连续性产生负面影响。许多中国公司已经认识到需要与国际标准接轨，并正在寻求实际支持，以确保实现负责任的安全管理，并促进与当地社区建立积极的互信关系。

DCAF-ICRC 的参与

日内瓦国际安全治理中心（DCAF）与红十字国际委员会（ICRC）建立了战略合作伙伴关系，以促进复杂环境和受冲突影响环境下的负责任商业行为。在这些环境中，企业面临着更大风险，如防止与当地社区发生冲突、确保采取负责任的安保措施、保障企业职工安全、围绕武装冲突中危机管理和尊重国际人道法这一主题开展培训和能力建设活动。作为双方合作的一部分，DCAF 和 ICRC 致力于帮助中国企业在海外开展业务时践行负责任商业行为。



DCAF-ICRC 合作伙伴关系致力提高各方对安全与人权风险的认识，推广风险缓解策略，并以实用工具为基础，为企业、行业协会、政府和专家提供建议。该合作还为预防冲突和尽责管理提供了全方位支持，其中包括“[知识中心](#)”平台，这一平台集中展示了资源、工具、新闻和活动信息，[并为服务中国利益相关方专门设有中文页面](#)。DCAF 和 ICRC 合作编写的《复杂环境下的负责任商业和安全管理实用工具包》是双方合作推出的重要指导手册，目前已提供[英文](#)、[中文](#)等多语言版本。

与中国利益相关方共同开展活动

- 推动主要利益相关方参与负责任商业行为

自 2019 年起，DCAF、ICRC 与中国五矿化工进出口商会（CCCCMC）建立了战略合作伙伴关系。CCCCMC 拥有 6000 多家广泛参与矿产和其他自然资源国际供应链的中国企业会员，是引领负责任商业行为领域发展的佼佼者，曾制定《[中国负责任矿产供应链尽职调查准则](#)》。根据合作框架协议，CCCCMC、DCAF 和 ICRC 将向在复杂环境中运营的中国企业推广良好做法，包括开发和发布培训工具、联合开展外联拓展活动以及为企业提供支持（见下文）。



自 2024 年起，DCAF、ICRC 与融智企业社会责任研究院开展合作，翻译并试用[《预防冲突工具手册》](#)。该工具手册能够帮助中国企业识别紧张局势的根源和潜在的社会冲突诱因，并确定和预判企业运营、产品或服务对现有社会紧张局势造成的影响，或可能引发新的紧张局势与冲突。2025 年 5 月，三家合作伙伴将在瑞士驻华大使馆举办活动，发布该工具手册的中文译本。合作伙伴还将为来自能源行业、矿业和基础设施行业的 30 多名中国出海企业代表举办试点培训。

2024 年，ICRC 与中国在非企业社会责任联盟（简称“联盟”）在 2024 年中非产业合作大会（CAICC）期间的签约仪式上签署[谅解备忘录（MoU）](#)。为落实谅解备忘录，DCAF-ICRC 合作伙伴关系和联盟承诺联合举办专题研讨会和技术交流等活动，并合作开展与负责任商业行为相关的案例分析和研究。



- 支持企业将管理安全风险纳入环境、社会和治理（ESG）义务



支持中国企业管理可能影响其社会经营许可的风险，并加强企业履行环境、社会和治理义务，是 DCAF-ICRC 合作伙伴关系的一项重要工作。2024 年，DCAF-ICRC 合作伙伴关系出席在上海举办的 ESG 全球领导者大会并发言。该会议是中国规模最大的可持续发展会议之一，与会者来自企业、行业协会、智库、政府机构和更广泛的国际社会。DCAF 分享了企业对安保措施及其影响进行负责任管理的良好做法，这是一项重要的 ESG 要求。DCAF 是联合国全球契约组织的成员，因此合作伙伴还主动与联合国全球契约组织中国联络办公室联系对接。10 月，DCAF 首次拜访了联合国全球契约组织上海办公室，共商合作机遇。



- **根据针对中国利益相关方的培训模块提供量身定制的培训**

DCAF、ICRC 与 CCCMC 和中国人民大学的专家合作开发了中文培训工具，用于应对复杂海外环境下的安全风险。该培训模块同时面向企业的管理层和业务运营层面，在 2023 年举行的[可持续矿产供应链国际论坛 \(SMISC Forum 2023\)](#) 期间，我们向约 300 名中国企业代表、行业领袖、专家和政府机构进行了介绍推广。DCAF-ICRC 也为培训工具的发布推广提供了支持：

- 刚果民主共和国：为在实施标准方面遇到挑战的[主要钴矿公司提供培训](#)

- [2024 年上海市对外投资合作服务开放日系列活动之海外安全风险防范与处置专场](#)：

本场活动由北京安库风险信息技术有限公司和上海市国际经济技术合作协会联合举办，吸引了来自 90 多家机构的 100 余名代表参加，包括地方政府官员、私营安保公司及保险公司代表。会议强调了加强能力建设的必要性，以及有必要通过更多案例研究和实际范例，帮助企业更好地就安保措施与当地社区开展沟通。



- **促进中国企业在复杂环境中参加多利益相关方工作组**

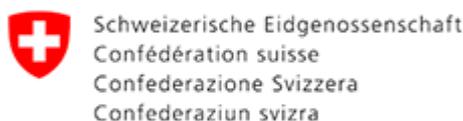
作为其业务工作的组成部分，DCAF 正积极推动中国企业提高认识，鼓励其通过为应对安全和人权挑战而成立的多利益相关方工作组，与地方当局、社区代表、安保提供商和其他企业发展建设性关系。特别是在刚果民主共和国，DCAF 推动中国企业加入三个工作组，在盛产黄金和钴的加丹加省、科卢韦齐省和南基伍省促进负责任商业行为。这些工作组在应对手工采矿和公共安全力量等棘手问题方面发挥了重要的调解作用，解决实际困难并在社区和企业之间建立互信关系。有关工作组发挥影响力的[案例研究参见此处](#)。



<https://www.securityhumanrightshub.org/zh/>



本项目得到了瑞士联邦外交部的慷慨支持。欲了解更多有关 DCAF-ICRC 合作项目的信息，请[访问知识中心](#)。



2025 年 5 月更新